

„Knigge für Azubis im Handwerk“

Beschreibung:

Gute Umgangsformen werden mit dem Start ins Berufsleben plötzlich – und leider für viele Berufsanfänger unerwartet – wichtig. Spätestens wenn die Auszubildenden den ersten Kontakt nach außen, also zu Kunden, Geschäftspartnern etc. haben, sind gute Umgangsformen eine Pflicht! Ein Betrieb ist immer nur so gut, wie die Mitarbeiter, die ihn vertreten. Dabei macht der Kunde keinen Unterschied zwischen Chef, Azubi und langjährigem Mitarbeiter – sie alle sind die „**Visitenkarte**“ des Unternehmens. Die Teilnehmer lernen in diesem Seminar in interessanter und lebendiger Form, wie man freundlich und kompetent auftritt. Gute Manieren und ein höfliches Auftreten zahlen sich in allen Berufen und Lebenslagen aus.

Seminarinhalte:

- Die Rolle als Azubi – Umgang mit Meister, Kollegen und Kunden
- Kundenerwartungen kennen und erfüllen
- Der erste Eindruck -wie wirke ich auf den Kunden
- Kommunikation und Körpersprache
- Der Arbeitsort – Ordnung und Sauberkeit
- Von der Begrüßung bis zur Verabschiedung – die wichtigsten Schlüsselsituationen beim Kunden vor Ort
- Unsichtbare Warnschilder (Distanzzonen) erkennen
- Richtiges Verhalten bei Reklamationen u. Konfliktsituationen mit Kunden/Kollegen
- Praxisbeispiele „Kommt immer gut an, oder voll daneben!“

Referentin: Daniela Zahrt, Trainerin u.a. für die Bereiche Selbstorganisation, Motivation und Persönlichkeit

Zielgruppe: Auszubildende, Berufseinsteiger

Termin: **Mittwoch, 5. Oktober 2022 von 15:00 Uhr bis 17:00 Uhr**

Ort: Berufsbildungszentrum Marburg, Hydraulikraum
(Umgehungsstraße 1, 35043 Marburg (Raum wird ausgeschildert))

Kosten: **49,- Euro** pro Person für **Mitgliedsbetriebe**
99,- Euro pro Person für Nicht-Mitgliedsbetriebe
(inklusive Seminarunterlagen und Kaltgetränk)

– **Mindestteilnehmer erforderlich – begrenzte Teilnehmerzahl**

Meldeschluss: 28. September 2022

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Bei Absage einer bereits angemeldeten Teilnahme ab drei Tage vor Seminartermin wird der volle Betrag fällig. Mit der Teilnahme an der Veranstaltung erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie ggf. auf Fotos und/oder Videos zu sehen sind, die im Rahmen der Presse und Öffentlichkeitsarbeit der Kreishandwerkerschaft oder der Innung verwendet werden.

**Anmeldung zum Seminar an Telefax 06421 9509- 99 oder per Mail an:
anna.freund@handwerk-mr.de**

Hiermit melde/n ich/wir zu den uns/mir bekannten Bedingungen folgende Personen an:

1. _____ 2. _____
Name, Vorname Name, Vorname



Ort / Datum

Unterschrift

Stempel (leserlich)/Betriebsadresse



Innung des
Baugewerbes Marburg



Zimmerer-Innung Marburg



Dachdecker-Innung
Marburg



Maler- und Lackierer-
Innung Marburg



Metall-Innung Marburg



Innung des Kraftfahrzeug-
gewerbes Marburg



LandBauTechnik-
Innung Nordhessen



Innung für Sanitär-,
Heizungs- und
Klimatechnik Marburg



Innung für elektro- und
informationstechnische
Handwerke Marburg



Tischler-Innung-Marburg



Raumausstatter- und
Sattler-Innung Marburg



Bäcker-Innung Marburg



Fleischer-Innung Marburg



Friseur- und Kosmetik-
Innung Marburg



Besuchen Sie uns gerne auch auf
www.facebook.com/handwerk.marburg/